

卓上タイプ

## 空気清浄機

エアーリフレ  
**nanoe**  
ナノイー

EH3100

### 取扱説明書



#### もくじ

安全上のご注意  
使用上のご注意

1  
2

各部のなまえ  
機能解説

3  
4

カバー /  
フィルターの着脱

5

運転前に

- 給水する(水補給)
- 設置する

6  
8

運転

- 操作のしかた
- 運転モードの説明
- 表示ランプの見かた

9  
11

お手入れ

- 日頃のお手入れ
- nanoe(ナノイー)ユニットのお手入れ
- アレルゲンセンサーのお手入れ
- フィルターの交換

12  
16



Q&A  
定格  
保証とアフターサービス

17  
23

この商品は日本国内専用です。



このたびは、ナショナルエアーリフレをお買い上げいただきありがとうございます。  
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
また、その後いつでもご覧になれる所に必ず保管してください。

ここに示した注意事項は、製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。

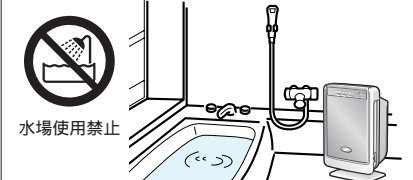
	<b>警告</b> 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
	<b>注意</b> 人が傷害を負う危険及び物的損害の発生が想定される内容

誤った使い方をしたとき生じる危害や損害の程度を下記の表示マークで区分しています。

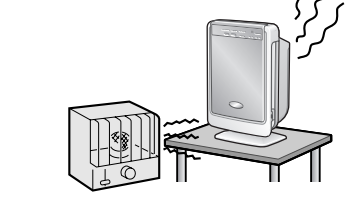



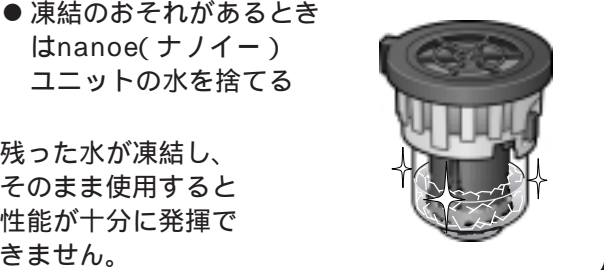
【絵表示の例】

	記号は、 <b>禁止</b> の行為を示しています。 図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
	記号は、行為を <b>強制</b> したり <b>指示</b> したりするものです。

 <b>警告</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない</li> </ul>  <p>ぬれ手禁止 感電のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改造はしない （修理技術者以外の方は、分解や修理をしないでください。）</li> </ul>  <p>分解禁止 発火したり、異常動作してけがをするおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源コードを傷つけたり、加工、無理な曲げ、ねじり、重いものをのせる、はさみこむ等をしない</li> </ul>  <p>禁止 感電ややけど・ショート・発火のおそれがあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>電源コードや電源プラグが傷んだり、熱くなったり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない</li> </ul>  <p>禁止 感電やショート・発火のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お手入れや点検の際は、電源プラグをコンセントから抜く</li> </ul>  <p>電源プラグを抜く 不意に動作してけがをしたり、感電のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>必ず交流100Vで使用する</li> </ul>  <p>必ず守る 100V以外で使用すると、感電や火災のおそれがあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する （本機は一酸化炭素を除去する機器ではありませんので、換気をしてください。）</li> </ul>  <p>必ず守る 換気しないと、一酸化炭素中毒のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグのほこり等は電源プラグを抜き、定期的に乾いた布で拭く （長期間使用しないときは電源プラグを抜いてください。）</li> </ul>  <p>必ず守る 拭かないと、湿気等で絶縁不良となり、火災のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグは根元まで確実に差し込む</li> </ul>  <p>必ず守る 差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災のおそれがあります。</p>

 <b>注意</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>本体のお手入れ後は水分を十分にふいて乾かし、ぬれたまま使用しない</li> </ul>  <p>禁止 感電やけがをするおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体の上に乗ったり、寄りかかったりしない</li> </ul>  <p>禁止 けがや破損のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>可燃性のものや、火のついた煙草・線香等は極端に近づけない</li> </ul>  <p>火気禁止 発火するおそれがあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ベンジンやシンナーで拭いたり、殺虫剤等のスプレー類を近くで使用しない</li> </ul>  <p>禁止 火災や故障のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>吸い込み口や吹き出し口等のすき間に指や異物を入れない</li> </ul>  <p>禁止 感電や故障の原因になるおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴室など湿気の多い場所では使わない</li> </ul>  <p>水場使用禁止 感電や故障のおそれがあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤を使用する場合は運転をしない（殺虫剤の使用後は、十分換気してから運転してください。）</li> </ul>  <p>禁止 機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後運転したときに放出され、健康を害するおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグをもって引き抜く</li> </ul>  <p>必ず守る 感電やショートして発火するおそれがあります。</p>	

## 使用上のご注意

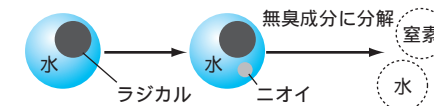
<ul style="list-style-type: none"> <li>温風器やストーブの近くで使用しない</li> </ul>  <p>変形や故障のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>機械油など油成分が浮遊している場所では使わない</li> </ul>  <p>ひび割れや故障のおそれがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>粉塵や油煙が多量に発生する店や工場などでは使用しない</li> </ul>  <p>フィルターの寿命が短くなるおそれがあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>台所で換気扇やレンジフードのかわりに使用しない</li> </ul>  <p>フィルターの寿命が低下したり、故障の原因になります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>凍結のおそれがあるときはnanoe(ナノイー)ユニットの水を捨てる</li> </ul>  <p>残った水が凍結し、そのまま使用すると性能が十分に発揮できません。</p>	



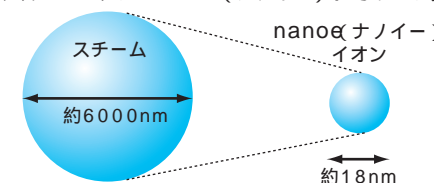
## nanoe(ナノイー)イオンとは...

脱臭・除菌に必要なラジカルを水で包みこんだ超微細な物質。水に包まれているので、空気中に飛び出しても消えにくく長寿命。また非常に小さいので、衣類など繊維の奥まで入り込み、ニオイをしっかりキャッチして分解します。

## ●脱臭のしくみ



## ●スチームとnanoe(ナノイー)イオンの比較



体積はスチームの約1/3000万

水に高電圧をかけると、ミストが次々と分裂し、超微細なnanoe(ナノイー)イオンが生まれます。

1nm(ナノメートル)=1/10億m(メートル)

## 除菌HEPAフィルターについて

下記のような汚れ(浮遊物) ニオイをキャッチします。

- タバコ(煙・ニオイ)
- 体臭
- 花粉
- 生活臭
- カビの胞子
- ペット臭
- ダニの死がい
- ホコリ、チリ

1: タバコの煙に含まれる有害物質(一酸化炭素など)は除去できません。

エアリーフレで空気清浄を行なっても壁の変色・汚れまでは防止できません。

## お願い

お部屋に芳香剤、スプレー、床ワックスなどのニオイが強く残っている場合は、吹き出し口からいやなニオイがすることがあります。換気を充分に行なってから本体を運転してください。

## HEPAとは...

ホコリなどが大敵の半導体工場のクリーンルームなどで使われている集塵効率99.97%以上の高性能フィルターです。

## センサーについて

## ■ニオイセンサー(ニオイランプでお知らせ)

感知します

- タバコ・線香などのニオイ
- 化粧品・アルコールなど
- スプレー類

感知することがあります

- 水蒸気(湯気)
- 油煙
- ドアの開閉による風や急激な温度変化

感知しません

- ハウスダスト(ホコリ、ダニの死がい、カビの胞子、花粉)
- 細菌、ウイルス

## ■アレルギーセンサー

(ダストランプ・アレルギーランプでお知らせ)

感知します

- ハウスダスト(ホコリ、ダニの死がい、カビの胞子、花粉)
- タバコなどの煙

感知することがあります

- 油煙、霧状の水滴
- スプレー類

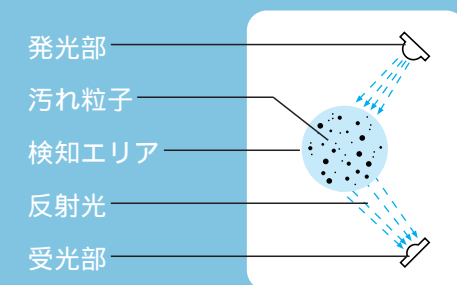
感知しません

- アルコール
- 細菌、ウイルス
- ガス類

アレルギーと言われる粒径数 $\mu\text{m}$ 以上の汚れ粒子を判別することができます。(粒径 $1\mu\text{m}$ 以下の汚れが主のときはダストランプでお知らせ)

## アレルギーセンサーの検知イメージ

汚れ粒子が検知エリアに侵入すると、光が汚れ粒子に当たって反射し、受光部で計測されます。



使用頻度の多い場所でご使用の場合は、早めのお手入れおよびフィルター交換が必要です。

P14~16参照



## カバー / フィルターの着脱

### ご注意

お買い上げ時 / フィルター交換時  
● フィルターをポリ袋から取り出してください。

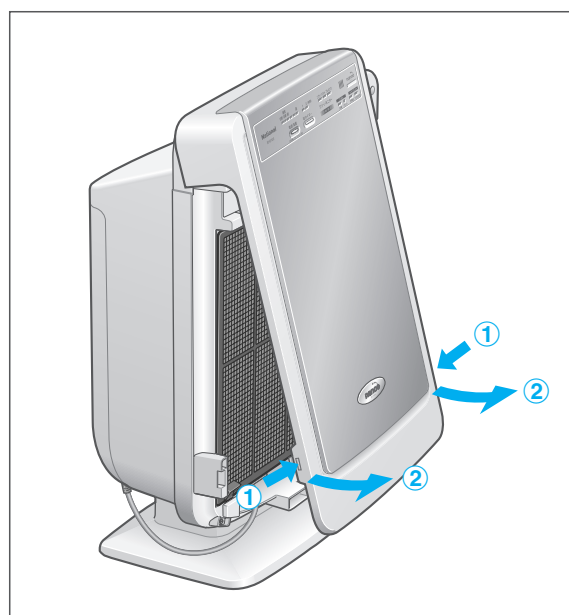
必ず電源「切」にして電源プラグをコンセントから抜いてください。

水平で安定した場所に、本体を置いてください。

①～③の順で着脱してください。  
(取り付けは逆の手順で)

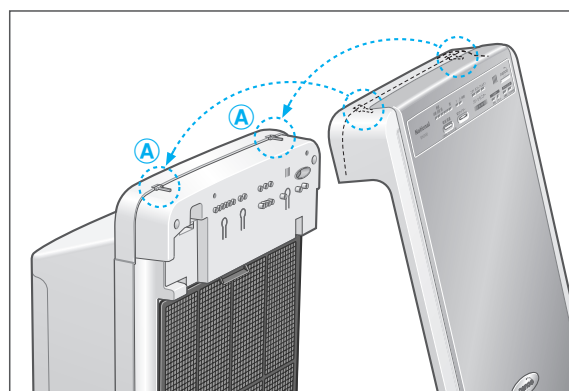
### ① 前面カバーの着脱

取りはずし時



- ① 本体左右両側のフックボタンを押しながら
- ② 前面カバーをはずす

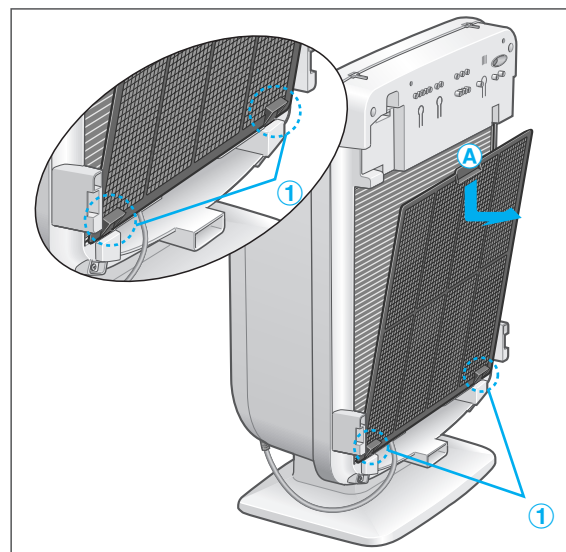
取付時



- Aの位置に前面カバーをピッタリかぶせてはめ込む  
(フックボタンが固定されているか確認)

### ② プレフィルターの着脱

取りはずし時

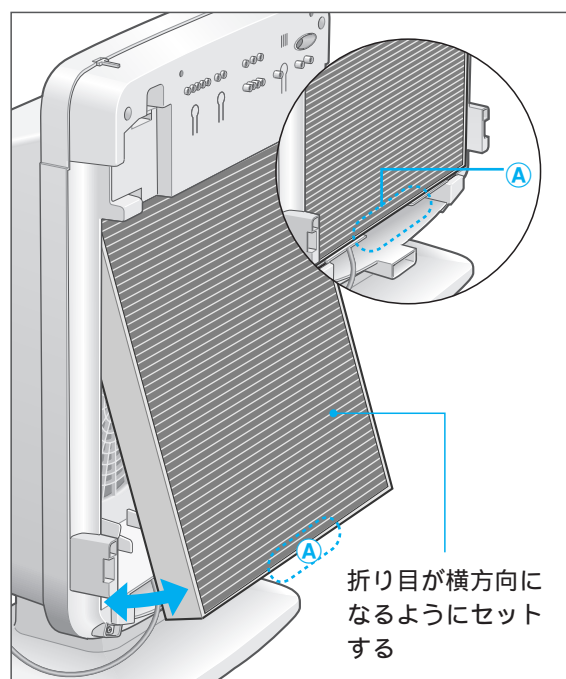


- Aの位置に手をかけて、プレフィルターを引っばる

取付時

- ① ツメ(2カ所)を上記の図のようにセットし、
- ② A部分を確実に本体にセットする

### ③ フィルターの着脱

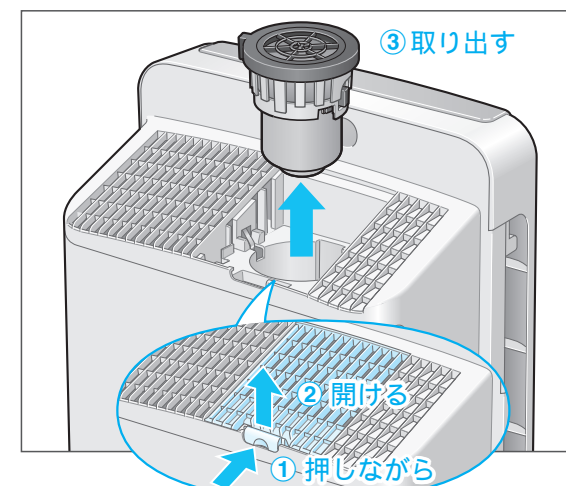


- Aの位置に手を入れて着脱する  
(フィルターの方向表示「前面側 逆入れ厳禁」にしたがって正しくセットする)

## 運転前に

### 給水する(水補給)

#### ① 本体からnanoe(ナノイー)ユニットを取り出す

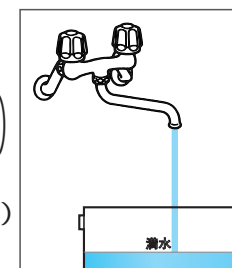


#### ② タンクをはずす



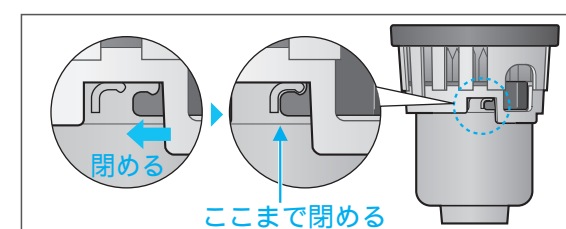
#### ③ 「満水」の位置まで水道水を入れる

満水で約1～2週間  
使用できます。  
(1日24時間  
(弱モードで使用する  
場合)使用する運  
転モードや使用  
する環境(湿度  
など)により、  
満水からの使用  
期間は変化し  
ます。

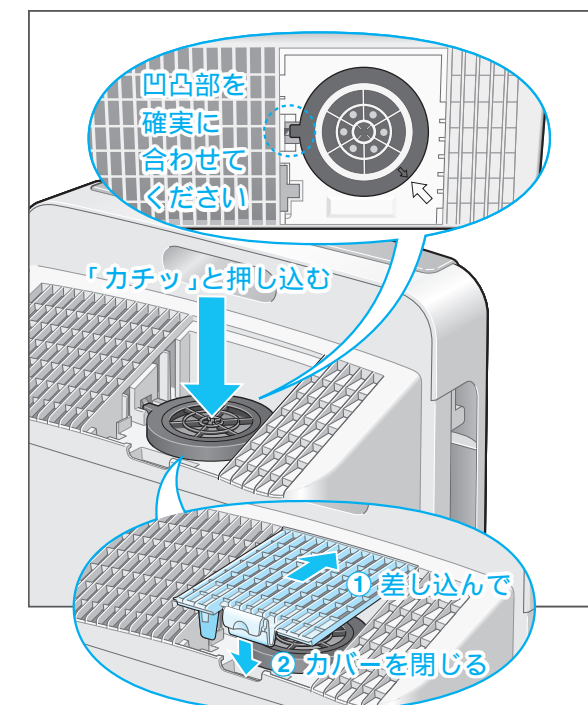


タンク表面の水分を十分にふきとる。

#### ④ タンクを取り付ける



#### ⑤ nanoe(ナノイー)ユニットを本体にセットする



カバーを確実に閉じないと、nanoe(ナノイー)イオンが発生しません。

### ご注意

水道水以外は使用しないでください。

- ・ 芳香剤を注入した水
- ・ 市販の飲料用水

nanoe(ナノイー)イオンが正常に発生しなかったり、異常音が発生したり、故障する場合があります。

地下水 / 井戸水には、ミネラル分が多く含まれる場合があるため、できるだけ使用しないでください。お手入れの回数が増える場合があります。

### お願い

しばらく(約1週間以上)ご使用にならない場合はnanoe(ナノイー)ユニットの水は捨ててください。

nanoe(ナノイー)イオンの発生に時間がかかる場合があります。

設置する

1 置き場所を決める

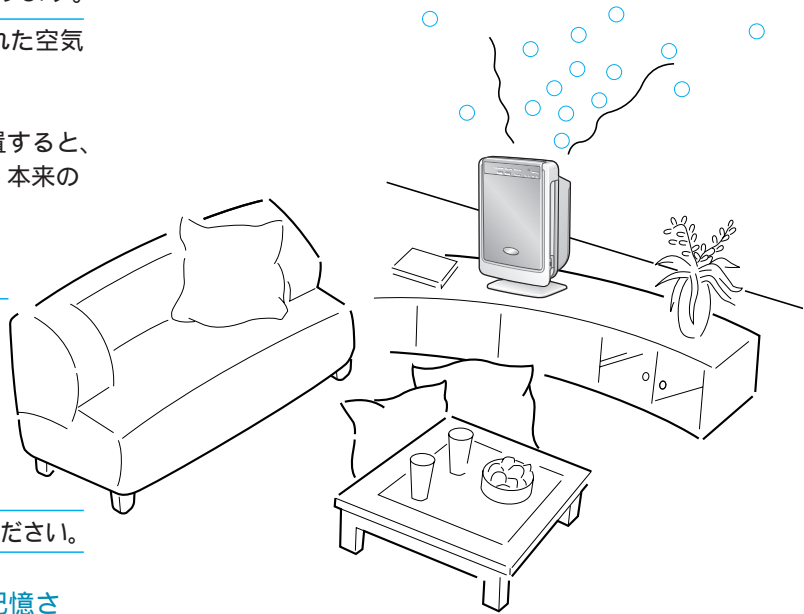
■ 空気の循環のよい場所に設置すると効果的!!  
お部屋にnanoe(ナノイー)イオンが広がります。

本体の吹き出し口が壁に近いと周辺の汚れた空気を巻き込み、壁が汚れる場合があります。  
(壁からできるだけ離してください)  
吹き出し口の風の流れを妨げるように設置すると、ナノイーイオンの発生の妨げになるなど、本来の性能が発揮できない場合があります。  
(できるだけ吹き出し風の流れの妨げにならないように設置してください)

■ チリ・ホコリ・花粉が気になるときは低い位置に置くと効果的!!

■ たばこを吸う機会が多いときは高い位置への設置が効果的!!

転倒しないように安定した場所に設置してください。



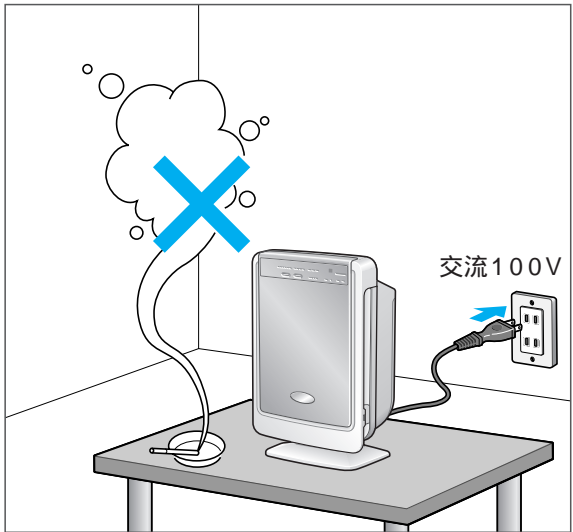
2 ニオイセンサーにきれいな空気を記憶させるため

タバコの煙などなるべく少なくしてできるだけきれいな空気の状態にする

室内にニオイが残っている状態で電源プラグを差し込むと、一時的にニオイセンサーの感度がにぶくなります。  
(1~2日の運転で感度は正常に戻ります)

タバコ、化粧品、アルコールスプレーなどをご使用になった場合、十分に換気を行なってください。

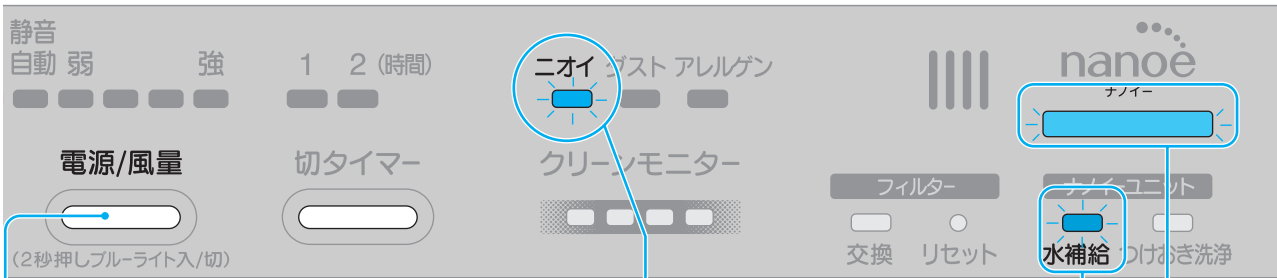
ご購入直後や電源プラグをコンセントから抜いた状態で1週間以上ご使用にならなかった場合、一時的にニオイセンサーの感度がにぶくなる場合があります。  
(1~2日の運転で感度は正常に戻ります)



3 電源プラグを差し込む

**注意**

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない  
感電のおそれがあります



はじめてお使いのとき、または  
長期間ご使用にならなかったとき

4 [電源/風量]ボタンを押す

ニオイランプが点滅し、約2分で空気の状態を記憶します。

消灯になれば準備完了です。

電源プラグを差し込んで、約2分以上経過した状態から[電源/風量]ボタンを押した場合、ニオイランプは点滅しません。

**ご注意**  
電源プラグを抜くと記憶した内容は消えます。

**お願い**  
電源プラグを抜いたとき(停電復帰後も)は手順2~4を行なってください。

ランプ(ブルーライト)の点滅について...

[電源/風量]ボタンを押した後、nanoe(ナノイー)イオン発生状態確認中のため点滅します。  
(点滅 点灯するまでには5~15分、最大で1時間程度かかる場合があります。)

P17参照

タンクに入れる水が少ないとnanoe(ナノイー)イオンの発生に時間がかかる場合があります。  
「満水」の位置まで水道水を入れてください。

nanoe(ナノイー)イオンが発生すれば、点滅が点灯に変わります。

nanoe(ナノイー)ユニットをあらかじめ水につける(約10秒間)と、より早くnanoe(ナノイー)イオンが発生します。

水補給 ランプの点滅について...

nanoe(ナノイー)ユニットの水が少なくなってきました。  
・タンクに水道水を補給してください。

タンクに少量の水が残っている場合があります。  
タンクに残っている水の量は、使用する運転モードや、使用する環境(温度・湿度など)により異なります。



運転

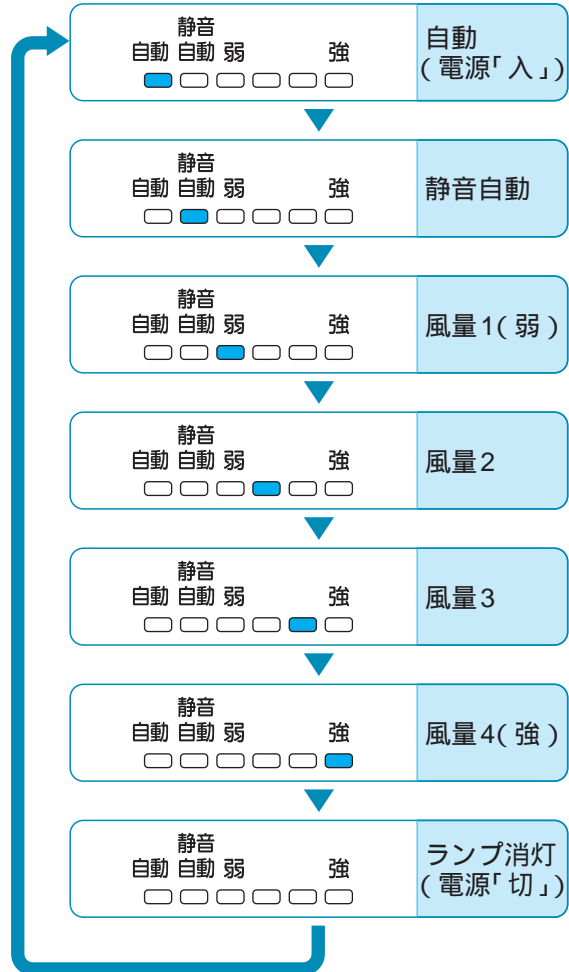
設定した運転のランプが点灯します。(電源「切」はランプ消灯)



操作のしかた

運転モードを切り替える場合

電源/風量 を押して(上図①)運転モードを切り替える  
押すたびに切り替わる

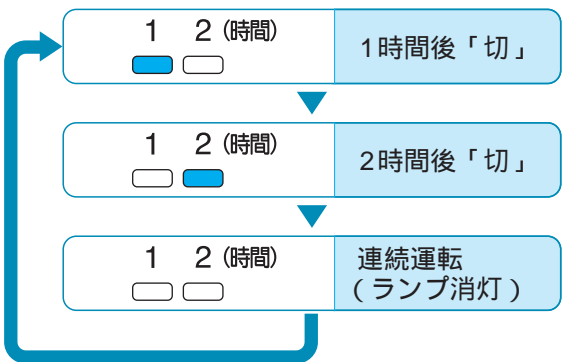


運転モードの説明 P10参照

タイマーをご利用の場合

タイマーを設定するには...

運転中に 切タイマー を押して(上図②)止める時間を選ぶ  
(押すたびに切り替わる)



ナノイーランプ(ブルーライト)は、点灯・消灯が選べます

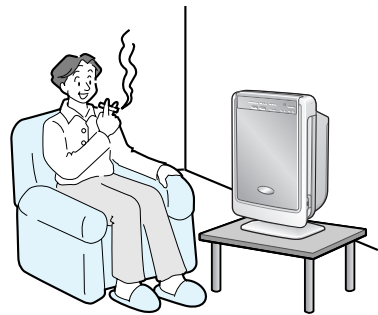
運転中に、電源/風量 を2秒長押しする

- ・2秒長押しするたびに、nanoe(ナノイー)ランプ(ブルーライト)が点灯 消灯します。運転モードは切り替わりません。  
この操作はnanoe(ナノイー)イオンの発生の切り替えを行なうものではありません。
- ・電源「切」や、電源プラグを抜くと、nanoe(ナノイー)ランプ(ブルーライト)消灯が解除されます。

運転モードの説明

自動

静音自動

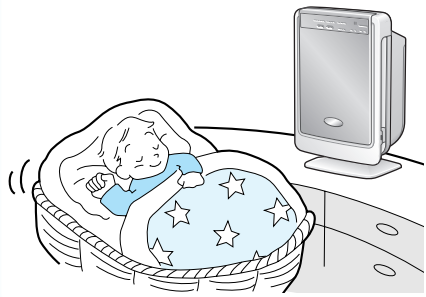


空気の汚れ・ナノイーを感知して風量を自動的に切り替えます。

自動運転の場合は、風量1～3で動作します。  
静音自動の場合は、風量1または2で動作します。  
空気の汚れ、ナノイーが少ない場合は、「自動ランプ」や「静音自動ランプ」のみ点灯しています。このときも、空気の汚れを感知するために、ファンは動作しています。

就寝時など、運転音が気になるときは、静音自動でお使いください。

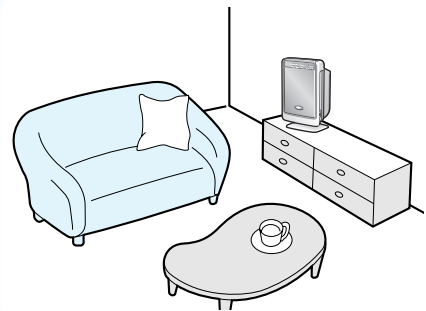
弱



空気の汚れ・ナノイーを静かにキレイにします。

赤ちゃんのいる部屋や就寝中にきれいな空気を保ちたいとき。

風量



空気の汚れ・ナノイーを標準的な風量でキレイにします。

新築や増改築のときなど、ナノイーが気になるときは連続運転をおすすめします。  
アレルギー症の方など、ハウスダストや花粉に敏感な方のお部屋に。

強



お部屋の汚れた空気、こもった嫌なナノイーを素早くとります。

部屋のおそうじをするとき。  
喫煙後(喫煙中)のタバコやナノイーが気になるとき。  
ふとんの上げ下ろしをしてホコリっぽいとき。  
窓を開けたり、帰宅したとき、外の汚れた空気(花粉など)が室内に入ったとき。

## 表示ランプの見かた

### 空気の汚れ表示

#### ■ ニオイランプ

ニオイ(室内のタバコなど)をニオイセンサーで感知すると点灯します。

自動運転の場合

空気の汚れレベルに応じて風量1~3で運転します。

静音自動の場合

風量1または2で運転します。

#### ■ ダストランプ

小さな粒径(おもに1 $\mu$ m以下)の室内に浮遊しているもの(例えばタバコの煙、料理の油煙、多量の水コリなど)があると点灯します。

自動運転の場合

ダストランプが点灯すると一旦、約5分間は風量3になります。その後、きれいになるにしたがって風量が切り替わります。

静音自動の場合

風量1または2で運転します。

#### ■ アレルゲンランプ

大きな粒径(数 $\mu$ m以上)の室内に浮遊しているもの(例えばダニの死がい・花粉など)があると点灯します。

自動運転の場合

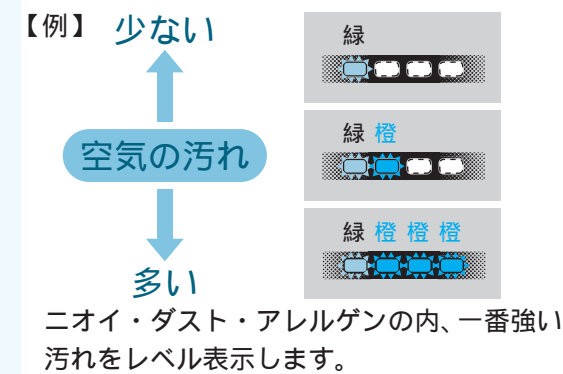
汚れが多いと風量2・3に切り替わり、きれいになるにしたがって、風量2・1に切り替わります。

静音自動の場合

風量1または2で運転します。

#### ■ クリーンモニター

ニオイ・ダスト・アレルゲンの量を感じて、レベル表示します。



ニオイの種類や人の感覚の違いによって、表示とニオイの差を強く感じる場合があります。



#### ■ フィルター交換ランプ

点灯したら、フィルターを交換する。▶ P16参照

#### ■ 水補給ランプ

点滅したら、タンクに水道水を補給する。▶ P6参照

水がなくなると、nanoe(ナノイ)イオンが発生しません。nanoe(ナノイ)ランプ(ブルーライト)が消灯します。

#### ■ nanoe(ナノイ)ランプ (ブルーライト)

nanoe(ナノイ)イオン発生中はブルーのランプ(ブルーライト)が点灯します。(消灯させることもできます) ▶ P9参照

#### ■ つけおき洗浄ランプ

点滅したら、nanoe(ナノイ)ユニットのお手入れをする。▶ P13参照

つけおき洗浄をしないとnanoe(ナノイ)イオンが正常に発生しません。

## お手入れ

本体を倒してお手入れをしないでください。nanoe(ナノイ)ユニットの水がこぼれる場合があります。

## 日頃のお手入れ 2~3カ月に一度(一般家庭での目安)

### ⚠ 警告

- お手入れの前には電源プラグを抜く  
不意に動作してけがをしたり、感電のおそれがあります。

#### ① センサーカバー

着脱方法 ▶ P13参照

#### 水洗いをする

取り付けは十分に乾いてから。  
熱湯で洗わないでください。

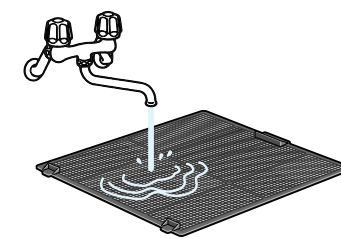


#### ② プレフィルター

#### 掃除機で吸う

#### 汚れがひどい場合は、水洗いをする

取り付けは十分に乾いてから。  
熱湯で洗わないでください。



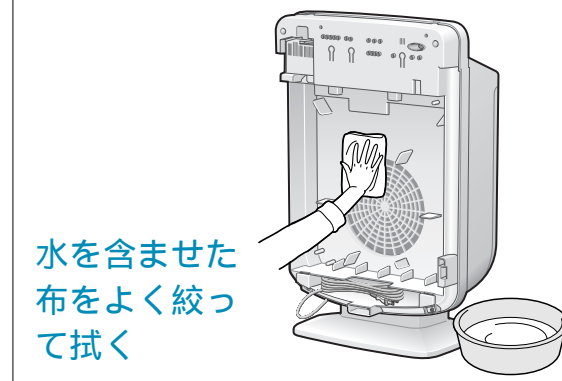
#### ③ 前面カバー



#### 水を含ませた布をよく絞って拭く

表面は塗装していますので  
傷つきにくい柔らかい布などで  
拭いてください。  
無理な力をかけないでください。  
変形または、破損する場合があります。

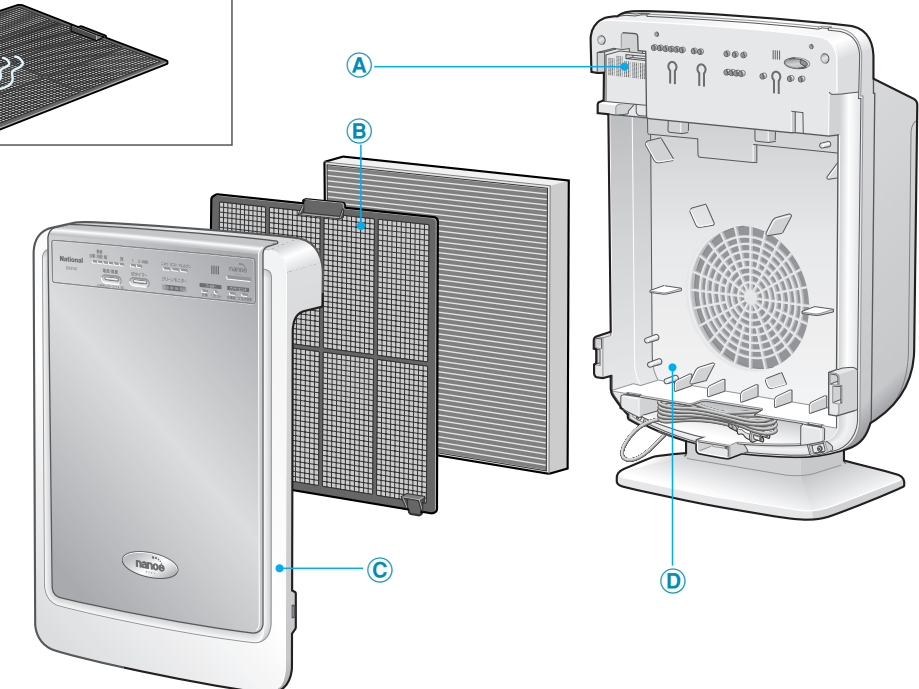
#### ④ 本体



#### 水を含ませた布をよく絞って拭く

#### カバー/フィルターの着脱

▶ P5参照



## nanoe(ナノイー)ユニットのお手入れ

### ■ お手入れの時期

つけおき洗浄ランプが点滅したとき

特に、水道水にミネラル成分が多い地域でご使用いただく場合は、1～2回/月程度のお手入れが必要になります。

- ・ 一般に海岸沿いや海に近い地域、水道水に地下水が含まれている場合は、水道水にミネラル成分が多いと言われています。



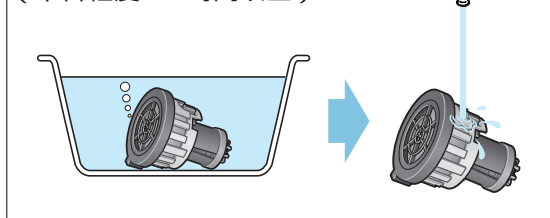
つけおき洗浄ランプが点滅しなくても定期的なお手入れをおすすめします。

長期間ご使用にならなかったとき

### 1 本体からnanoe(ナノイー)ユニットを取り出す P6参照

### 2 タンクをはずし、つけ置き洗いを

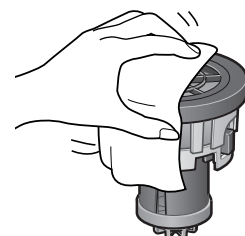
ユニット全体を水につける (半日程度：8時間以上)



ぬるま湯につけるとさらに効果的です。

熱湯につけないでください。  
洗剤は使用しないでください。  
破損の原因になります。

### 3 水をよくきり、やわらかい布で表面の水分をふきとる



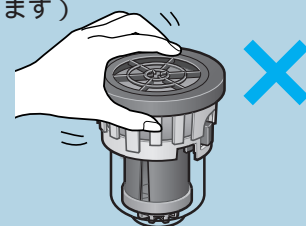
### 4 満水まで水を入れたタンクを取り付け、本体にセットする

P6参照

nanoe(ナノイー)イオンが発生するまではつけおき洗浄ランプとnanoe(ナノイー)ランプ(ブルーライト)は点滅します。  
nanoe(ナノイー)イオンが発生すればつけおき洗浄ランプが消灯します。

#### お願い

- 保管の際は、水分を十分にふきとってください。(カビ発生の原因になります)
- nanoe(ナノイー)ユニットの黒いふたは絶対にはずさないでください。(故障の原因になります)



1～4を行っても正常に動作しないとき (nanoe(ナノイー)ランプ(ブルーライト)が点灯にならないとき)

#### クエン酸洗浄 手順

1. タンクをはずし、nanoe(ナノイー)ユニットを洗面器などに入れる。
  2. そこに約2L<sup>1</sup>のぬるま湯を満し、クエン酸<sup>2</sup>を1袋(10g)破って入れる。  
● 約1～2時間放置する。  
<sup>1</sup> 洗面器1杯分程度
  3. 2のつけ置き洗いをする。  
(nanoe発生部にしみ込んだクエン酸を洗い流すため)
  4. 十分に水洗いする。
  5. 水をよくきり、やわらかい布で表面の水分をふきとる。
  6. タンクに満水まで水を入れ、本体にセットする。
- 以上の洗浄でも改善されない場合は、販売店に点検を依頼してください。

<sup>2</sup> クエン酸(別売品)  
品番：EH3100K1 (1袋10g入り×3袋)  
・ お買い上げになった販売店またはナショナルショップでお求めください。

## アレルゲンセンサーのお手入れ

■ 以下の場合にお手入れしてください。

ダストランプが点滅した場合

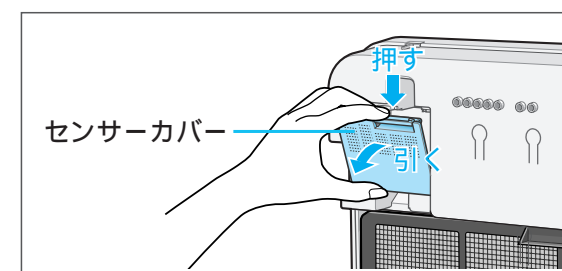
クリーンモニターのレベル表示が下がらない場合

### ⚠ 警告

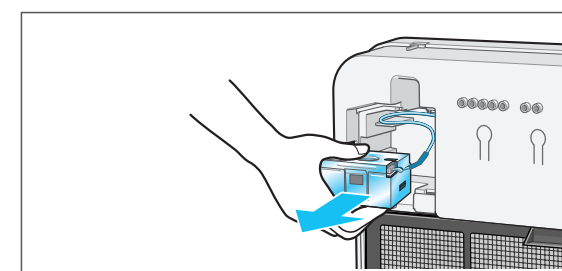
- お手入れの前には電源プラグを抜く  
不意に動作してけがをしたり、感電のおそれがあります。

### 1 アレルゲンセンサーを取り出す

- ① 前面カバーをはずす P5参照
- ② センサーカバーをはずす

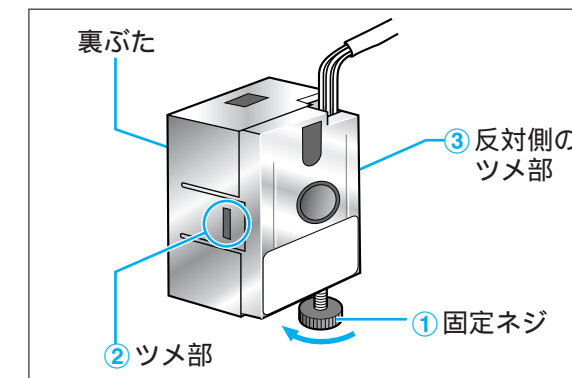


#### ③ アレルゲンセンサーを取り出す

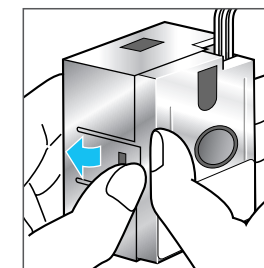


接続コードを無理に引っ張ったり、はずしたりしないでください。

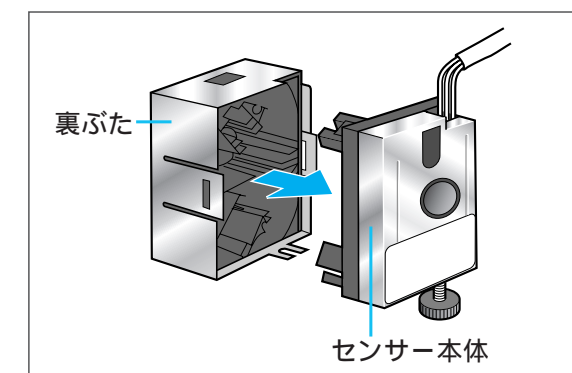
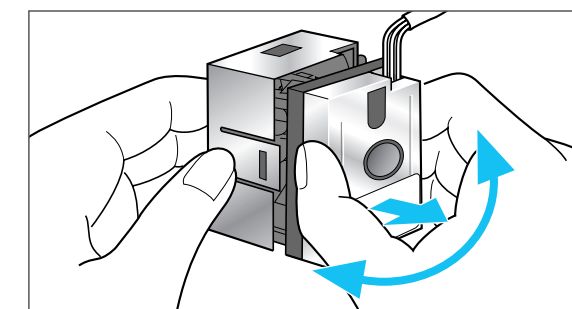
### 2 センサーの裏ぶたをはずす



- ① 固定ネジをゆるめる
- ② ふた側面のツメ部を開き、センサー本体を少しだけ引き出す



- ③ 反対側も②と同じようにセンサー本体を少しだけ引き出す
- ④ センサー本体を左右に振りながら少しずつ裏ぶたより引き出す

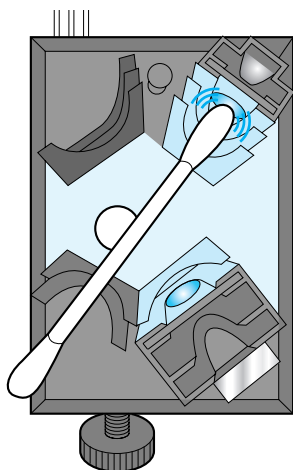




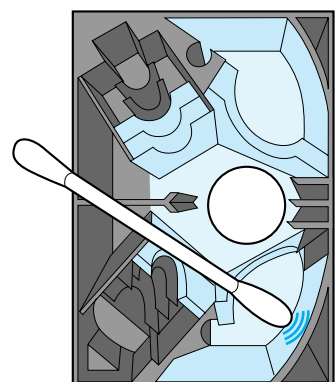
## アレルギーセンサーのお手入れ (つづき)

### 3 センサー内部と裏ぶたのホコリを取る

センサー本体側 (レンズ部)



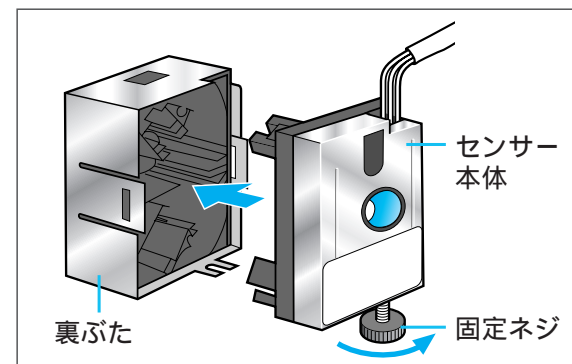
裏ぶた側



特に上図の青色部は柔らかい布や綿棒などで丁寧に取ってください。  
(傷をつけないように注意深く)  
水洗い、水拭きをしないでください。  
内部にホコリなどが残っていないことを確認してください。

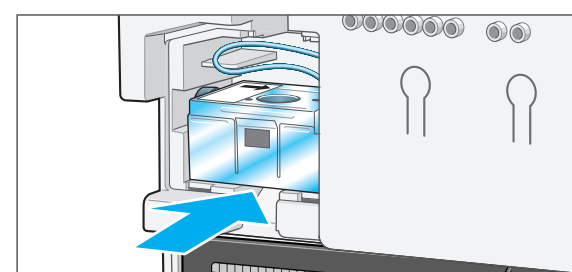
### 4 センサーの裏ぶたをはめ込む

- ① パチンとなるまで確実にはめ込む  
ツメ部 (2カ所) がはまっているか確認してください。
- ② 固定ネジをしめる



### 5 センサーカバーに付着しているホコリなどを取る

### 6 アレルゲンセンサーを戻し センサーカバーを取り付ける



方向 (上図参照) を間違えないでください。  
センサーカバーを取り付けるときはコードをはさまないようご注意ください。  
コードはセンサーの穴をふさがないように上図の位置に収納してください。

## フィルターの交換

### 交換時期

フィルター交換ランプが点灯したとき  
(風量2運転で1日8時間の場合、約5年)  
5年に1回  
タバコ5本 / 日喫煙の場合  
(日本電機工業会規格)  
運転モードや運転時間により交換時期は異なります。  
(フィルター交換ランプが点灯しなくても定期的な交換をおすすめ)  
連続使用が多く、いやなニオイを感じたとき

交換用フィルター (別売品)

除菌HEPAフィルター  
EH3100F1

お買い上げになった販売店またはナショナルショップ店でお求めください。

### 警告

- お手入れの前には電源プラグを抜く  
不意に動作してけがをしたり、感電のおそれがあります。

### 1 古いフィルターを本体より取り出す

カバー / フィルターの着脱 **P5参照**

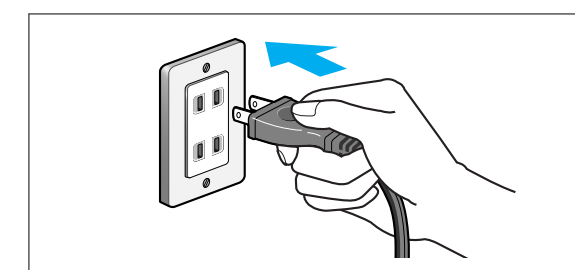
### 2 新しいフィルターを本体にセットする

ポリ袋から取り出し、方向表示にしたがって正しくセットしてください。

### 3 プレフィルター / 前面カバーを取り付ける

取り付けかた **P5参照**

### 4 電源プラグを差し込む



### 5 リセットボタンを押す

つまようじなど、先の細いもので押してください。



フィルター交換時以外は押さないでください。

### お願い

フィルターを廃棄するときは、そのまま放置しないで各自治体の取り決めにしてください。

## nanoe(ナノイー)ユニットについて

## nanoe(ナノイー)ランプ(ブルーライト)が点滅したままだけ...

nanoe(ナノイー)イオン発生状態の確認中であることを示しています。

nanoe(ナノイー)ランプ(ブルーライト)は、以下の場合に点滅します。(異常ではありません)

- ・ nanoe(ナノイー)ユニットに水補給をして電源を入れたとき
- ・ 本体上部のカバーの開け閉めをしたとき
- ・ nanoe(ナノイー)ユニットがきちんとセットされていないとき

nanoe(ナノイー)イオンが発生すれば点灯します。

(補給した水がnanoe発生部に到達し、nanoeイオンが発生するまで約5～15分、最大で1時間程度かかる場合があります)

## つけおき洗浄ランプが点滅したけど...

次の理由が考えられます。

nanoe(ナノイー)ユニットがきちんとセットされていない。  
nanoe(ナノイー)ユニットを確実にセットしてください。

nanoe(ナノイー)ユニットが汚れている。  
nanoeユニットの洗浄を行ってください。  
つけおき洗いを行っても改善されない場合にはクエン酸洗浄を行ってください。

**P13参照**

洗浄後のnanoe(ナノイー)ユニットが十分に洗浄されていない。

汚れている場合...再度、洗浄をしてください。  
ぬれている場合...十分に水をきって、表面の水をふきとってください。

上記を行ってもつけおき洗浄ランプが点滅する場合は販売店に修理を依頼してください。

## 水補給ランプが点滅したけど...

次の理由が考えられます。

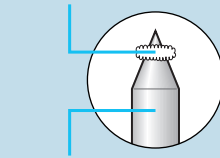
nanoe(ナノイー)ユニットの水が少なくなっている。  
タンクに水道水を補給してください。

**P6参照**

## nanoe(ナノイー)発生部が汚れたけど...

カルシウムなどの汚れ

水に含まれているミネラル成分が固まって付着する場合があります。



nanoe(ナノイー)発生部

地域によっては水に含まれるカルシウムの量が多く、ひんばんにカルシウムが付着する場合があります。

nanoeユニットの洗浄を行ってください。

付着がひどい場合は、クエン酸洗浄をおすすめします。

**P13参照**

## nanoe(ナノイー)ユニットから光が見えるけど...

nanoe(ナノイー)ユニットのnanoe発生部の先端が光って見える場合がありますが、これはnanoeイオンを発生させるための放電現象であり、異常ではありません。  
ご使用いただく環境により、光の数や強弱など見えかたは異なりますが、nanoe(ナノイー)イオンの効果は変わりません。

## 吹き出し口からニオイがするけど...

nanoe(ナノイー)ユニットからは、微量のオゾンが発生しています。  
発生量は、自然界に存在する程度の量であり、人体には影響がありません。

## 吹き出し口から音がするけど...

シャーという音が発生する。

・ nanoe(ナノイー)イオンが発生する際の音です。

・ 風量によって間欠的にnanoeイオンが発生します。

・ お部屋の湿度により音が大きくなったり、小さくなったりしますが、nanoe(ナノイー)イオンの効果は大きく変わりません。

ジー音・パチパチ音・キュー音が発生する。

・ nanoe(ナノイー)ユニットが汚れているためです。

・ 長期間のご使用により、ホコリなどが付着すると音が発生する場合があります。  
nanoe(ナノイー)イオンユニットの洗浄を行ってください。

**P13参照**

・ 洗浄後のnanoe(ナノイー)ユニットが十分に洗浄・乾燥されていないためです。

汚れている場合

...再度、洗浄してください。

**P13参照**

ぬれている場合

...十分に水をきって表面をふきとってください。

就寝時など気になるときは本体を離してご使用ください。

## タンクの中の水は腐らないの？

長期間放置するとタンクの中の水は腐る場合があります。

定期的にお手入れをしてください。ただし、nanoe(ナノイー)イオンは約18nmと非常に小さいため、細菌がnanoe(ナノイー)イオンに入り込むことができません。したがって細菌が室内に飛び散ることはありません。

## タンクの中の水の減りが少ないけど...

使用する運転モードや使用する環境(湿度など)により、満水からの使用期間は変化します。

## フィルターについて

## ホコリ・ニオイがとれにくいように思うけど...どうして？

次の理由が考えられます。

フィルターがポリ袋に入れられた状態になっていませんか？

フィルターが正しくセットされていないと集塵能力が低下します。

フィルターに多量のホコリがついたり、交換時期になっていませんか？

フィルターの寿命です。交換してください。フィルターの交換時期は約5年ですが、使用頻度によって早めの交換をおすすめします。

タバコ5本/日喫煙の場合

**P16参照**

(日本電機工業会規格)

プレフィルターが汚れていませんか？

2～3ヵ月に一度は必ず水洗いをしてください。

**P12参照**

## フィルターを交換してもフィルター交換ランプが消灯しない...どう対処すればいいのですか？

リセットボタンを押してください。  
リセットボタンを押すと消灯します。

## ニオイが気になりますがどうして...？

次の理由が考えられます。

フィルターの寿命です。フィルターを交換してください。フィルターの交換時期は約5年ですが、使用頻度によって早めの交換をおすすめします。

タバコ5本/日喫煙の場合

**P16参照**

(日本電機工業会規格)

一度に多量の臭気・空気の汚れ(タバコなど)を吸い込んだとき、臭うことがあります。

ニオイの発生量の多いもの(芳香剤・ヘアスプレー・床ワックスなど)を多量に吸い込んだ場合、フィルターにニオイが残ります。フィルターを交換してください。



## クリーンモニターについて

クリーンモニターのレベル表示が上がらないけど…。

次の理由が考えられます。

空気のきれいな状態が続いています。  
郊外などでご使用時にはみられる現象です。  
作動確認としてアレルゲンセンサー部にタバコの煙を吹きかけたり、タオルなどをはたいてレベル表示が上がれば正常です。

アレルゲンセンサーが汚れを検知しにくい場所に設置されているおそれがあります。  
本体を移動してご使用ください。

アレルゲンセンサー部がふさがれ、汚れを検知しにくい状態になっているおそれがあります。  
アレルゲンセンサーのお手入れをしてください。

P14参照

クリーンモニターのレベル表示が下がらないけれど…。

次の理由が考えられます。

部屋の窓、ドアが開いていたり、気密性が低い部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、レベル表示が下がるのに時間がかかることがあります。

アレルゲンセンサーが汚れて機能が落ちています。  
アレルゲンセンサーのお手入れをしてください。

P14参照

## 空気の汚れ表示について

ダストとは何？

タバコの煙や料理の油煙など粒径の小さい物質のことです。

アレルゲンとは何？

花粉、カビの孢子、ダニの死がいなど粒径の大きいアレルギーの原因となる物質のことです。

ダストランプが点滅しているけどこれはなに？

アレルゲンセンサーが汚れて機能が落ちています。  
アレルゲンセンサーのお手入れをしてください。

P14参照

アレルゲンランプが点滅しているけどこれはなに？

次の理由が考えられます。

接続コードがはずれたり断線したりしている。  
アレルゲンセンサーを点検してください。  
アレルゲンセンサーが故障しているおそれがあります。  
販売店に修理を依頼してください。

ニオイランプが点滅してるけど…どうして？

電源プラグを差し込んで「電源 / 風量」ボタンを押したときや停電復帰後約2分間は点滅します。

P8参照

タバコを吸っていないのにダストランプが点灯するのはなぜ…？

多量のコロリが発生すると、ダストランプが点灯する場合がありますが異常ではありません。

タバコを吸ったのにアレルゲンランプが点灯するのはなぜ…？

タバコを吸いはじめた直後など空気の汚れ具合が少ない場合には、アレルゲンランプが点灯しますが異常ではありません。空気の汚れ具合が高くなると、ダストランプが点灯します。

アレルゲンとダストが同時に発生した場合はどうなるの？

一般的にアレルゲンとダストが同時発生するような環境では、ダストの方が空気の汚れ具合が高くなる場合が多く、ダストランプのみ点灯します。

## スイッチについて

スイッチを入れても作動しないけど…どうして？

次の理由が考えられます。

電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか？

コードが断線しているおそれがあります。  
事故防止のため必ず販売店に点検・修理をご依頼ください。

## 自動モードについて

夜中、無人のとき勝手に動き出すけど...  
どうして？

次の理由が考えられます。

部屋のコホリ、ガスなどをキャッチしたための動作で正常な動きです。(異常ではありません)  
空気中に浮遊しているダスト(チリ・ホコリなど)がゆっくり落ちてきてアレルギーセンサーが働き、ファンがまわりだすためです。  
気になる方は、静音自動、または弱モードに切り替えてください。

ニオイセンサーが働きにくいけど...？

ニオイセンサーにきれいな空気を記憶させてください。

▶ P7参照

ご購入直後や長期間ご使用にならなかった場合、一時的に感度がにぶくなることがあります。  
1～2日程度ご使用いただければ、感度は正常に戻ります。

## 運転時の音について

運転時の音がうるさいけど...？  
(異音がする)

次の理由が考えられます。

除菌HEPAフィルターがポリ袋に入ったままセットされている。

▶ P5参照

吹き出し口がふさがれている。

▶ P3参照

## その他

料理臭(焼肉、焼魚)はとれますか？

ニオイの発生量が多いため、すぐにはニオイはとれませんが、nanoe(ナノイー)イオンの働きや循環をくり返すことにより徐々にとれていきます。

最適な設置場所はどこですか？

次の設置場所をおすすめします。

タバコ臭や煙が気になる場合は高い所、  
ダスト(チリ、ホコリ、花粉など)が気になる場合は低い所を選んでください。

エアコン、扇風機などの風下や汚れ、ニオイの発生しやすい所を選んでください。

本体の近くにある机、棚の上の  
ホコリがとれないの？

浮遊している粒子を取ります。  
既に沈着したホコリまではとりません。

## 定格

電源方式	AC100V 50/60Hz			
運転モード	弱			強
風量m <sup>3</sup> /分(50/60Hz)	0.6	2.0	3.0	5.6
消費電力W(50/60Hz)	5.5	11	19	67
電気代(目安)	29円	58円	100円	353円
運転音dB(50/60Hz)	17	29	38	51
電源コード長さ	2.5m			
適用床面積	26畳			
本体寸法	高さ60×幅37.5×奥行24.2cm			
本体質量(重量)	約6.8kg			

1ヵ月使用時の電気料金(目安)です。

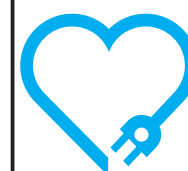
【算出条件】1日8時間運転後、電源プラグを抜いた条件(30日/月)

新電力料金の目安単価22円/1kWh(税込)

●運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約3Wの電力を消費します

## 愛情点検

## 長年ご使用のエアークリフの点検を！



このような  
症状はあり  
ませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中、異常な音がある。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

故障や、事故防止のためスイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店にご相談ください。



# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

## 保証書について

この商品には保証書を別途添付しております。  
(ただしフィルターは保証の対象外です)  
必ず販売店名・購入日等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。  
保証期間はお買い上げ日より1年間です。  
(一般家庭用以外に使用された場合は除きます)

## 補修用性能部品の保有期間

当社はこのナショナルエアーリフレの補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書のP17～21に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグをぬいてからお買い上げの販売店へご依頼ください。


- 保証期間中は  
お買い上げの販売店まで保証書を添えて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは  
お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

## 松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

### 修理・部品などのご相談は 「修理ご相談センター」

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-081-365** ハイ 365日  
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。  
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 松下電工テクノサービス(株)  
札幌 ☎011-261-6401 ☎名古屋 ☎052-551-7900 ☎  
東京 ☎03-5392-7190 ☎福岡 ☎092-622-0531 ☎

### 商品・お取扱いなどのご相談は 「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-081-713** ハイ ナイス  
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。  
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

### 松下電工お客様ご相談センター

☎ 06-6904-4382  
FAX 06-6904-4471  
〒571-8686 大阪府門真市門真1048

ご注意 ・☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。  
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0402

## 松下電工株式会社 リビング・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地